|  |  |
| --- | --- |
| **หมวด** | **2.ด้านบริการเป็นเลิศ (Service Excellence)** |
| **แผนงานที่** | **6. การพัฒนาระบบบริการสุขภาพ (Service plane)** |
| **โครงการที่** | **12. โครงการพัฒนาระบบบริการโรคต่อต่อ โรคอุบัติใหม่ และโรคอุบัติซ้ำ** |
| **ระดับการแสดงผล** | **เขตสุขภาพ และประเทศ** |
| **ชื่อตัวชี้วัด** | **28. ทุกโรงพยาบาลระดับ A และ S ให้บริการตามแนวปฏิบัติการแพทย์วิถีใหม่ในสาขาที่เลือกครบถ้วนตาม Key Step Assessment** |
| **คำนิยาม** | **แนวทางการแพทย์วิถีใหม่ (New Normal Medical care)** หมายถึง แนวทาง การให้บริการของสถานพยาบาลที่มีความปลอดภัยทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ ไม่แออัด สามารถรองรับผู้ป่วยได้อย่างมีคุณภาพและเสมอภาค ทั้งในสภาวะปกติและเมื่อเกิด การแพร่ระบาดของโรคอุบัติใหม่ ประกอบด้วยการดำเนินงาน 2 ด้าน คือ  1. การให้บริการตามแนวปฏิบัติการแพทย์วิถีใหม่ (New Normal Medical Services) ตาม Key Step Assessment (Staff, Structure, System)  2. การบริหารความต่อเนื่องของการดำเนินการสถานพยาบาล(Business continuity management: BCM) โดยนำแผนดำเนินกิจการอย่างต่อเนื่อง สำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติจากโรคติดเชื้ออุบัติใหม่  (Business Continuity Plan for EIDs in Healthcare Facilities) มาใช้เป็นกระบวนการขับเคลื่อนภายในสำหรับเตรียมพร้อมรองรับสถานการณ์ที่อาจส่งผลโดยตรง ต่อการให้บริการด้านการแพทย์ในสถานพยาบาล  **Key Step Assessment** หมายถึง การประเมินผลองค์ประกอบที่สำคัญต่อการพัฒนาการให้บริการตามแนวปฏิบัติการแพทย์วิถีใหม่โดยยึดหลัก 3S เพื่อมุ่งหวังให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพ ด้วยความเสมอภาค ไม่แออัด ปลอดภัย ทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ ได้แก่  1. ด้านระบบ (System) เช่น ระบบคัดกรอง ขั้นตอนการปฏิบัติงาน การจัดโซน(zoning) การใช้ระบบ IT จัดระบบคิว และการสื่อสาร เป็นต้น  2. ด้านโครงสร้าง (Structure) เช่น โครงสร้าง อาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อม  การระบายอากาศ เป็นต้น  3. ด้านบุคลากร (Staff) เช่น การจัดอัตรากำลัง การฝึกอบรมบุคลากร การใช้อุปกรณ์ป้องกัน และสร้างความปลอดภัย เป็นต้น |
| **เกณฑ์เป้าหมาย** :   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **ปีงบประมาณ 60** | **ปีงบประมาณ 61** | **ปีงบประมาณ 62** | **ปีงบประมาณ 63** | **ปีงบประมาณ 64** | | N/A | N/A | N/A | N/A | ร้อยละ 100 | | |
| **วัตถุประสงค์** | เพื่อให้ รพ.ระดับ A และ S ในเขตสุขภาพมีศักยภาพในการให้บริการทางการแพทย์ อย่างมีประสิทธิภาพและมาตรฐานตามแนวทางการแพทย์วิถีใหม่ในสถานการณ์ การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่อาจเกิดการระบาดระลอกใหม่ โดยมุ่งหวัง ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพด้วยความเสมอภาค ไม่แออัด ปลอดภัย ทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ |
| **ประชากรกลุ่มเป้าหมาย** | โรงพยาบาลระดับ A (โรงพยาบาลศูนย์) และโรงพยาบาลระดับ S (โรงพยาบาลทั่วไปขนาดใหญ่) ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ปรากฎในระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ทรัพยากรสุขภาพ <http://gishealth.moph.go.th>   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | หน่วย : แห่ง | | | | | **เขตสุขภาพ** | **รพ.ระดับ A** | **รพ. ระดับ S** | **รวม** | | 1 | 3 | 5 | 8 | | 2 | 2 | 4 | 6 | | 3 | 1 | 4 | 5 | | 4 | 3 | 5 | 8 | | 5 | 4 | 6 | 10 | | 6 | 6 | 3 | 9 | | 7 | 2 | 2 | 4 | | 8 | 2 | 5 | 7 | | 9 | 3 | 2 | 5 | | 10 | 1 | 5 | 6 | | 11 | 3 | 4 | 7 | | 12 | 3 | 5 | 8 | | **รวมทั้งสิ้น** | **33** | **50** | **83** | |
| **วิธีการจัดเก็บข้อมูล** | การรวบรวมและวิเคราะห์ในระดับเขตสุขภาพที่ 1 – 12 โดย  โรงพยาบาลระดับ A และ S ในเขตสุขภาพ รายงานข้อมูการดำเนินการตามแนวปฏิบัติการแพทย์วิถีใหม่ตาม Key Step Assessment ในสาขาที่เลือกอย่างน้อย 4 สาขา |
| **แหล่งข้อมูล** | ข้อมูลจากการรวบรวมและวิเคราะห์ในระดับเขตสุขภาพที่ 1 – 12 |
| **รายการข้อมูล 1** | A = จำนวนโรงพยาบาลระดับ A และ S ในเขตสุขภาพ ที่มีการพัฒนารูปแบบการให้บริการตามแนวปฏิบัติการ แพทย์วิถีใหม่ (New Normal Medical Services) ตาม Key Step Assessment ในสาขาที่เลือกอย่างน้อย 4 สาขา |
| **รายการข้อมูล 2** | B = จำนวนโรงพยาบาลระดับ A และ S ในเขตสุขภาพ |
| **สูตรคำนวณตัวชี้วัด** | (A/B) × 100 |
| **ระยะเวลาประเมินผล** | ตามรอบการตรวจราชการ |
| **เกณฑ์การประเมิน**  **ปี2564:**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **ลำดับ** | **เป้าหมาย** | **3 เดือน** | **6 เดือน** | **12 เดือน** | **ผู้รับผิดชอบ** | | 1 | แนวปฏิบัติการแพทย์วิถีใหม่ และ Key Step Assessment ครบ 13 เรื่อง New Normal Medical Service Practices | **✓** |  |  | กรมการแพทย์  กรมสุขภาพจิต | | 2 | เขตสุขภาพมีแผนพัฒนา New Normal Medical Service ในสาขาที่เลือกอย่างน้อย 4 สาขา | **✓** |  |  | สำนักงานเขตสุขภาพ 1- 12 | | 4 | โรงพยาบาลระดับ A และ S ทุกแห่งในเขตสุขภาพเริ่มมีการimplement New Normal Medical Service ตามสาขาที่เลือก |  | **✓** |  | รพ.ระดับ A, S  ในทุกเขตสุขภาพ | | 6 | โรงพยาบาลระดับ A และ S ทุกแห่งในเขตสุขภาพให้บริการตามแนวปฏิบัติการแพทย์วิถีใหม่ |  |  | **✓** | รพ.ระดับ A, S  ในทุกเขตสุขภาพ | | |
| **วิธีการประเมินผล :**   | **ลำดับ** | **เป้าหมาย** | **วิธีการประเมิน** | **ผู้รับผิดชอบ** | | --- | --- | --- | --- | | 1 | จำนวนแนวปฏิบัติการแพทย์วิถีใหม่ และ Key Step Assessment ครบ 13 เรื่อง | แนวปฏิบัติการแพทย์วิถีใหม่ และ Key Step Assessment ที่เผยแพร่ http://covid19.dms.go.th/ | - กรมการแพทย์  (กองวิชาการแพทย์)  - กรมสุขภาพจิต | | 2 | เขตสุขภาพมีแผนพัฒนา  New Normal Medical Service  4 เรื่อง | ข้อมูลรายงานแผนพัฒนา  New Normal Medical Service ของเขตสุขภาพ 1-12 | - สำนักงานเขตสุขภาพ 1 – 12  - กรมการแพทย์  (สำนักนิเทศระบบการแพทย์) | | 3 | รพ. ระดับ A และ S ทุกแห่งใน  เขตสุขภาพเริ่มมีการimplement New Normal Medical Service ตามสาขาที่เลือก | รายงานการดำเนินงานตามแผน implement New Normal Medical Service | กรมการแพทย์  (กองวิชาการแพทย์) | | 4 | รพ.ระดับ A และ S ทุกแห่งใน  เขตสุขภาพให้บริการตาม  แนวปฏิบัติการแพทย์วิถีใหม่ | รายงานผลการดำเนินงาน  ตามแนวปฏิบัติการแพทย์วิถีใหม่  ตาม Key Step Assessment | - กองตรวราชการ สป.  - กรมการแพทย์  (สำนักนิเทศระบบการแพทย์) | | |
| **เอกสารสนับสนุน :** | **แนวปฏิบัติการแพทย์วิถีใหม่** **และ** **Key Step Assessment**  จำนวน 13 เรื่อง ซึ่งเผยแพร่บนเว็บไซต์กรมการแพทย์ http://covid19.dms.go.th/  - แนวทางปฏิบัติการดูแลรักษาผู้ป่วยนอก (OPD)  - แนวทางปฏิบัติการดูแลรักษาผู้ป่วยใน (IPD)  - แนวทางการดูแลผู้ป่วยฉุกเฉิน (ER)  - แนวทางปฏิบัติในการดูแลผู้ป่วยวิกฤติ (ICU)  - แนวทางปฏิบัติการปรับรูปแบบบริการฟื้นฟู (Rehab)  - แนวทางปฏิบัติการรักษาทางทันตกรรม (Dental)  - แนวปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ (Clinical Laboratory)  - แนวทางการจัดบริการคลินิกเบาหวานและความดันโลหิตสูง (NCD)  - แนวปฏิบัติการทำหัตถการและการผ่าตัด (OR)  - แนวปฏิบัติในการดูแลสตรีตั้งครรภ์ในห้องคลอด (LR)  - แนวปฏิบัติในคลินิกโรคระบบทางเดินหายใจ (ARI clinic) (อยู่ระหว่างจัดทำ)  - แนวปฏิบัติการตรวจวินิจฉัยทางรังสี่วิทยา (X-Ray) (อยู่ระหว่างจัดทำ)  - แนวปฏิบัติในการดูแลสุขภาพจิต (Psychiatry) (รอข้อมูลจากกรมสุขภาพจิต) |
| **รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน** | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Baseline data** | **หน่วยวัด** | **ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.** | | | | **2561** | **2562** | **2563** | | - | ร้อยละ | - | - | - | | หมายเหตุ – เป็นตัวชี้วัดใหม่ ปี 2564 | | | |
| **ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ /**  **ผู้ประสานงานตัวชี้วัด** | 1. นพ.กิตติวัฒน์ มะโนจันทร์ ผู้อำนวยการ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6283 โทรศัพท์มือถือ : 08 2649 4884  โทรสาร : 0 2591 8264 E-mail : kityimpan@gmail.com  กองวิชาการ กรมการแพทย์  2. ทพญ.ออนอง มั่งคั่ง ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6348 โทรศัพท์มือถือ : 08 5345 6491  โทรสาร : 0 2591 8279 E-mail : o.mungkung@gmail.com  กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมการแพทย์  3. นางอำไพพร ยังวัฒนา นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6282 โทรศัพท์มือถือ : 08 1668 5008  โทรสาร : 0 2591 8265 E-mail : ampaiporn@yahoo.com  กองวิชาการแพทย์ กรมการแพทย์  4. นางนริศรา แย้มทรัพย์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6329 โทรศัพท์มือถือ : 08 1988 3925  โทรสาร : 0 2591 8265 E-mail : ecsdms6285@gmail.com  สำนักนิเทศระบบการแพทย์ กรมการแพทย์ |
| **หน่วยงานประมวลผล**  **และจัดทำข้อมูล**  **(ระดับส่วนกลาง)** | 1. กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  2. สำนักนิเทศระบบการแพทย์ กรมการแพทย์  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6358 - 59 โทรสาร : 0 2965 9851  3. กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมการแพทย์  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6345 โทรสาร : 0 2591 8279 |
| **ผู้รับผิดชอบการรายงาน**  **ผลการดำเนินงาน** | 1. ว่าที่ร้อยตำรวจโทหญิงนภา ศิริวิวัฒนากุล ผู้อำนวยการ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : - โทรศัพท์มือถือ : 08 1687 4178  โทรสาร : 0 2591 8279 E-mail : napa\_s1@hotmail.com  กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมการแพทย์  2. นางกฤติกา อิงคสุวรรณกุล หัวหน้ากลุ่มงานติดตามและประเมินผล  โทรศัพท์ที่ทำงาน :0 2590 6340 โทรศัพท์มือถือ : 08 6894 9675  โทรสาร : 0 2591 8279 E-mail : eva634752@gmail.com  กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมการแพทย์  3. นางบุญญาดา พานทอง หัวหน้ากลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนงาน  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6348 โทรศัพท์มือถือ : 08 1700 9747  โทรสาร : 0 2591 8279 E-mail : planning.sdvs@gmail.com  กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมการแพทย์  4. นายปวิช อภิปาลกุล นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6350 โทรศัพท์มือถือ : 09 8546 3564  โทรสาร : 0 2591 8279 E-mail: eva634752@gmail.com  กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมการแพทย์ |